



## Liebe Gäste

Ihre Gesundheit sowie die unserer Mitarbeitenden steht an oberster Stelle und wir tun alles, diese zu schützen.

Damit dies gewährleistet werden kann, wurde ein Konzept zum Schutz der Gesundheit ausgearbeitet. Dieses erlaubt uns, den Betrieb gemäss den Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien, für Sie als Gast offen halten zu können.

Auf den folgenden Zeilen haben wir für Sie unseren Umgang unter Covid-19 mit den getroffenen Massnahmen und „Hausregeln“ zu Papier gebracht...

**Wir bedanken uns für Ihr Verständnis im Umgang damit. Zudem hoffen wir Ihnen damit allfällige Fragen beantworten zu können und dass Sie einen entspannten Aufenthalt verbringen können.**

**Von enormer Wichtigkeit für uns als Ihre Gastgeber - fühlen Sie sich in Bezug auf die von uns getroffenen Massnahmen unwohl oder fehlt Ihnen etwas, so bitten wir Sie, uns Ihr Anliegen mitzuteilen.**

**Brigitte & Christian Hoefliger – von Siebenthal sowie Manfred Spengler stehen Ihnen uneingeschränkt und jederzeit für ein Gespräch diesbezüglich zur Verfügung.**

**...Schutzmasken** – seit dem Montag, 12. Oktober gilt im Kanton Bern eine Maskentragpflicht in öffentlich zugänglichen Innenräumen, dazu gehört auch das Hotel Hornberg. Der Regierungsrat hat eine entsprechende Verordnung in Kraft gesetzt.

**...Hände-Desinfektion** – damit Sie sich vor Betreten des Restaurants die Hände desinfizieren können, haben wir in der Lobby eine Station mit einem Desinfektionsspender aufgestellt. Auch in allen anderen öffentlichen Räumlichkeiten des Hotels steht Ihnen Hand-Desinfektionsmittel zur Verfügung.

**...Reinigung und Desinfektion** – überall im Haus wird in häufigen Intervallen gereinigt und desinfiziert. Sämtliche Türklinken werden 2x täglich desinfiziert. Ihr Zimmerschlüssel wurde vor der Anreise gründlich desinfiziert.

**...Zimmerreinigung** – Ihr Zimmer wird täglich im gewohnten Rahmen gereinigt. Sollte dies für Sie unter den gegebenen Umständen unangenehm sein, dürfen Sie uns dies mitteilen. MitarbeiterInnen der Hauswirtschaft werden sich nur in Ihrem Zimmer aufhalten, wenn Sie sich nicht im Raum befinden. Die Ausnahme bildet, wenn Sie es MitarbeiterInnen ausdrücklich erlauben Ihr Zimmer zu betreten, wenn Sie sich darin befinden.

**...Abstände** – die vorgeschriebenen Abstände halten wir, wo möglich ein. Wo dies nicht möglich ist, wie beispielsweise während dem Speiseservice am Tisch, wird die Dauer der Exposition so kurz wie möglich gehalten. Die Mitarbeiter sind während dieser Zeit dazu angehalten nicht zu sprechen. Teilen Sie uns bitte auch hier mit, wenn Abstände für Sie unter Umständen ungenügend sind.



**...Restaurant** – es dürfen maximal 4 Personen pro Tisch zusammensitzen. Die einzige Ausnahme bilden Eltern, die mit Ihren Kindern im selben Haushalt leben.

**...Frühstück** – dieses wird Ihnen zum Teil als bedientes und zum anderen Teil als Selbstbedienungs-Buffet angeboten. Gerne werden Ihnen die MitarbeiterInnen das angepasste Konzept zeigen und können um Hilfe gebeten werden.

**...Abendessen à la carte und im Rahmen der Halbpension** – im Rahmen der Halbpension servieren wir Ihnen in gewohnter Hornberg-Qualität unsere Menus. Speise- und Weinkarten sowie Menagen werden nach Gebrauch zum Schutz der Gesundheit desinfiziert.

**...Rezeption** – gerne sind die Mitarbeiter der Rezeption vollumfänglich für Sie da. Am Front-Desk gelten der gesetzlich vorgeschriebene Abstand und die Regel, wonach sich vor und hinter der Theke jeweils maximal 2 Personen befinden dürfen.

**...Zeitungen und Magazine** – auch weiterhin werden dies für Sie aufliegen, bedienen Sie sich am Lesestoff. Beachten Sie, Magazine & Zeitungen sind gemäss BAG potenzielle Träger von Viren. Daher empfehlen wir, sich die Hände vor und nach dem Gebrauch an der Desinfektions-Station in der Lobby zu desinfizieren.

**...Mini Bar** – zu Ihrem Schutz empfehlen wir Ihnen sich vor und nach Gebrauch der Mini-Bar die Hände zu waschen. Auf Ihren Wunsch räumen wir die Produkte der Mini Bar aus.

**...Wellness und Hallenbad** – sämtliche Einrichtungen sind zur Erholung geöffnet. Es gelten folgende Personenbeschränkungen: Im Saunabereich maximal 10 Personen, pro Kabine maximal 3 Personen. Im Ruheraum, maximal 4 Personen. Im Hallenbad, maximal 10 Personen im ganzen Bad, davon maximal 8 Personen im Schwimmbecken. Sie müssen sich dies keinesfalls merken, Hinweistafeln sind an den Türen angebracht.

**...Massagen** – diese können wie gewohnt gebucht werden. Zwischen den Massageterminen sind ausreichend lange Pausen eingerechnet, damit der Raum gereinigt und vollständig desinfiziert werden kann. Zudem arbeiten unsere MasseurInnen nach dem vorgegebenen Schutzkonzept für Massagen.

**...Fitness** – der Fitnessraum im benachbarten Golfhotel darf nicht genutzt werden.

**...Freizeitangebot** – Das Skigebiet, die Langlaufloipen und Spazierwege der Ferienregion sind regulär offen.



...wir halten uns an die von **Hotelleriesuisse und Gastro Suisse** erarbeiteten Schutzkonzepte und unsere Mitarbeiter wurden diesbezüglich geschult.

...Zeigen Sie Symptome die auf eine Erkrankung mit Covid-19 hinweisen oder an Covid-19 erkranken, müssen Sie im Sinne der Eindämmung des Virus und aus Solidarität gegenüber verletzlicheren Mitmenschen abreisen.

Selbstverständlich passen wir diese Information laufend den Entwicklungen und Vorgaben des Bundesrates und vom BAG an.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen einen pragmatischen Leitfaden bieten zu können. Trotz all dieser Punkte und für uns ganz wichtig: Wir und das gesamte Team freuen uns ganz fest, Sie trotz der aktuell schwierigen Situation bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen von Herzen einen schönen Aufenthalt bei uns.

Herzlichst,

Brigitte & Christian Hoefliger - von Siebenthal